

Termo De Garantia – Óculos Meta / Luxottica

1. Objeto

Este Termo de Garantia aplica-se aos óculos Meta produzidos Luxottica, cobrindo eventuais defeitos de fabricação.

2. Prazo de Garantia

A garantia contratual é de 12 meses a partir da data de compra, mediante apresentação da nota fiscal ou comprovante de compra.

3. Cobertura

Estão cobertos pela garantia os defeitos de fabricação comprovados, tais como:

- Falhas estruturais, como soldas que se soltarem;
- Dobradiças quebradas ou defeituosas;
- Componentes que estejam faltando ou se soltem da armação (ex: lentes que se soltam da armação);
- Defeitos de material ou de mão-de-obra que comprometam o uso normal do produto.

4. Exclusões (o que não está coberto)

Não são cobertos por esta garantia:

- Danos causados por acidentes, quedas, choques, ou impacto externo;
- Arranhões, riscos, trincas, deformações físicas resultantes de uso inadequado ou abusivo;
- Alterações, adaptações ou reparos realizados por pessoas ou oficinas não autorizadas pela Luxottica;
- Uso fora das recomendações de manutenção ou conservação do fabricante; Danos por umidade elevada, substâncias químicas ou exposição excessiva ao sol; - Perda de componentes que não sejam substituíveis individualmente.

5. Procedimento para Acionamento da Garantia

Para acionar a garantia, o cliente deverá:

- Apresentar este termo de garantia ou os dados do termo fornecido no momento da compra;
- Apresentar o comprovante de compra (nota fiscal ou cupom fiscal);
- Entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Luxottica ou Revendedor Autorizado;
- Enviar fotos ou evidências do defeito, quando solicitado, ou entregar o produto para análise;
- Caso seja solicitado o envio do produto, fazê-lo em embalagem adequada, preferencialmente com estojo e acessórios originais.

6. Solução

Após constatação do defeito de fabricação, a Luxottica poderá, à sua escolha: reparar o produto, substituir por produto igual ou equivalente ou, se não for possível, reembolsar o valor conforme as circunstâncias.

7. Observações Adicionais

- A garantia legal de consumo, prevista no Código de Defesa do Consumidor, continua válida;
- O tempo decorrido para envio e análise pode variar de acordo com a localização e disponibilidade de peças;

Defeitos Cobertos na Parte Eletrônica – Óculos Meta (Ray-Ban & Oakley)

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação nos componentes eletrônicos do produto, não abrangendo danos causados por mau uso, quedas, exposição à umidade excessiva ou intervenção de terceiros.

1. Hardware (Componentes Físicos do Produto)

Cobertura válida para falhas que impeçam o funcionamento normal dos óculos, incluindo:

- Botões e painéis táteis que não respondem ou deixam de funcionar.
- Captura de fotos e vídeos não funcionando corretamente.
- Áudio de músicas e chamadas com ruído, distorção ou sem som.
- Microfones inoperantes.
- Erros de carregamento da bateria.
- Vazamento de bateria (desde que não haja dano causado por mau uso).
- Quaisquer outros defeitos de origem fabril que não resultem de impacto, queda, oxidação ou uso inadequado.

2. Software (Aplicativo e Sistema de Funcionamento dos Óculos)

Cobertura válida para falhas no sistema integrado dos óculos que impeçam o uso correto das funções inteligentes, incluindo:

- Erros em atualizações do sistema ou do firmware dos óculos.
- Falhas ou travamentos no aplicativo vinculado (Meta View ou similar).
- Dificuldades na exportação ou sincronização de fotos e vídeos.
- Problemas de conectividade via **Bluetooth** com dispositivos móveis.
- Erros de integração com aplicativos parceiros (ex.: Facebook, Instagram).
- Falhas ao tentar realizar transmissões ao vivo (livestreams).

EssilorLuxottica Brasil

Serviço de Atendimento ao Cliente

Site oficial: <https://www.essilorluxottica.com/pt/>

Portal de suporte: <https://customersupport.luxottica.com/>

Ray-Ban

OAKLEY

∞ Meta

∞ Meta